



LA REVOLUCIÓN DIGITAL EN LAS FINANZAS

XXX SIMPOSIUM IMEF CDMX 2018

**CONCLUSIONES SIMPOSIUM 2018  
FINTECH: EMPOWERING BUSINESS  
LA REVOLUCIÓN DIGITAL DE LAS FINANZAS  
14 Y 15 DE MAYO – EXPO SANTA FE  
IMEF CIUDAD DE MÉXICO**

**Conferencia 1: La disrupción digital en el sector financiero**

Conferencia Magistral

Paolo Sironi- Fintech Thought Leader Author – IBM Watson

- El corazón de la innovación digital es la digitalización del conocimiento.
- La clave de la innovación tecnológica está en mejorar la experiencia del cliente
- La disrupción no es necesariamente lo que se busca en la industria tecnológica sino la innovación sostenida.
- Trust is knowledge: "Trust generates knowledge, which is the essence of banking."
- Si un banco quiere tener éxito en la era digital, lo que debe digitalizar NO es su producto, sino el conocimiento.
- El involucramiento que se consigue con los clientes se ha vuelto mucho más importante que la experiencia del usuario. El reto es el cambio en los liderazgos arcaicos, énfasis en talento y aplicación de tecnología.